

Services

Unser Hersteller-Service für Ihr Vakuum

360.00.01

Auszug aus dem Leybold Gesamtkatalog (Ausgabe 03/2020)

Produkt-Kapitel Services

Unser Hersteller-Service für Ihr Vakuum

Einfach, kompetent, zuverlässig

Die Optimierung von Produktivität, Anlagenverfügbarkeit und Gesamtkosten ist eine Herausforderung, der Sie sich als Fertigungsbetrieb oder Anlagenhersteller permanent stellen müssen, um dauerhaft wettbewerbsfähig und nachhaltig erfolgreich zu sein. Dabei spielt der Service als Teil der Wertschöpfungskette eine zentrale Rolle.

Leybold steht Ihnen dabei weltweit als zuverlässiger und kompetenter Partner mit seinem Service-Netzwerk zur Seite. Mit innovativen, auf Ihren Bedarf zugeschnittenen Dienstleistungsangeboten begleiten wir Ihre Vakuum-Systeme über den ganzen Lebenszyklus hinweg.

Wir verstehen uns als Teil Ihrer Wertschöpfungskette. Deshalb sind wir darauf ausgerichtet, flexibel auf Veränderungen im Markt zu reagieren. Und wir entwickeln uns ständig weiter, um gemeinsam mit Ihnen erfolgreich zu sein.

Unsere Leistungen auf einen Blick



Weltweit zu Ihrer Verfügung

Werkstattservice und Kundendienst

Ihr Kontakt zu uns



Wir sind rund um die Uhr an 7 Tagen die Woche für Sie erreichbar unter:

+49 221 347 1000

Unsere Mitarbeiter(innen) beraten Sie umfassend und werden mit Ihnen die Details der Leistung festlegen.

- Werkstattreparatur

Bitte fügen Sie Ihrem Equipment bei Rücksendung unbedingt eine ausgefüllte Kontaminationserklärung bei. Mit der Nutzung unseres Online-Warenrücksendeformulars erhalten Sie eine automatische Angabe zur Anlieferadresse und können die Kontaminationserklärung sowie Ihre Warenbegleitpapiere bequem online ausfüllen und ausdrucken.

https://returns2.leybold.com/de_DE/

- Kundendienst

Zum vereinbarten Zeitpunkt ist unser Mitarbeiter bei Ihnen vor Ort, um die abgesprochenen Arbeiten durchzuführen.

Zentrale Deutschland

Leybold GmbH
Bonner Straße 498
D-50968 Köln

T +49 (0) 221-347-1000
F +49 (0) 221-347-1250
service@leybold.com

www.leybold.com

Original-Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien



Ihre Pumpe bringt Tag für Tag Höchstleistung. Für die volle Funktionalität kommt es auf die präzise Abstimmung und auf das genaue Zusammenspiel jeder einzelnen Komponente an.

Setzen Sie deshalb auf Original-Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien: So erhalten Sie optimale Leistung und Topqualität.

Mit unseren Original-Ersatzteilen bieten wir Ihnen mehr als die Bereitstellung von Verschleiß- und Reparaturteilen:

Längere Lebensdauer

Sowohl unsere Verbrauchsmaterialien als auch Teile für Wartung, Reparatur und Aufarbeitung unterliegen den höchsten Qualitätsanforderungen. Damit gewährleisten wir einen langen, störungsfreien Betrieb Ihres Vakuum-Equipments.

Geeignete Service Kits

Für definierte Wartungs- und Reparaturarbeiten bieten wir funktionale Ersatzteilkits an, damit Sie alle benötigten Materialien direkt zur Hand haben und diese Arbeiten möglichst einfach durchführen können (z.B. ein Wartungskit für Filterwechsel).

Verfügbarkeit

Durch unser globales Service-Netzwerk können wir unseren Kunden weltweit die bestmögliche Verfügbarkeit unserer Original-Ersatz- und -Verschleißteile garantieren.

Service vor Ort, im Service Point und im Service Technology Center



Leybold unterhält weltweit Service Technology Center und Service Points auch in Ihrer Nähe.

Unsere Kundendiensttechniker sind Spezialisten rund um Ihr Vakuum-Equipment und applikationsspezifische Besonderheiten. Um eine schnelle und reibungslose Lösung Ihrer Probleme sicher zu stellen, gehören alle nötigen Original-Betriebsmittel sowie Ersatz- und Verschleißteile zur Standard-Ausrüstung unserer Techniker.

In unseren Service Technology Centern bieten wir Ihnen unseren Vakuum-Service auf einem weltweit standardisierten und hohen Qualitätsniveau. Unsere Techniker sind Spezialisten in der Wartung, Instandhaltung und Reparatur von Vakuum-Equipment.

Wir arbeiten nach internationalen Standards mit hochpräzisen Spezialwerkzeugen, die wir eigens für unser Vakuum-Equipment entwickelt haben. Durch einen kontinuierlichen Austausch mit der Entwicklung und Fertigung sind unsere Service Technology Center stets auf dem neusten Stand unserer Vakuum-Lösungen. Betreiben Sie Ihr Vakuum-Equipment in Prozessen mit toxischen oder ätzenden Substanzen? In unseren Service Technology Center können wir Ihr Equipment fachgerecht dekontaminieren.

Einen Überblick über unsere weltweiten Standorte sowie aktuelle Kontaktdaten finden Sie unter:

www.leybold.com/de/herstellerservice

Vertriebs- und Servicenetz

Deutschland

Leybold GmbH
Bonner Straße 498
D-50968 Köln
T: +49-(0)221-347 1234
F: +49-(0)221-347 31234
sales@leybold.com
www.leybold.com

**Leybold GmbH
VB Nord**
Niederlassung Berlin
Industriestraße 10b
D-12099 Berlin
T: +49-(0)30-435 609 0
F: +49-(0)30-435 609 10
sales.bn@leybold.com

**Leybold GmbH
VB Süd**
Niederlassung München
Karl-Hammerschmidt-Straße 34
D-85609 Aschheim-Dornach
T: +49-(0)89-357 33 9-10
F: +49-(0)89-357 33 9-33
sales.mn@leybold.com
service.mn@leybold.com

**Leybold Dresden GmbH
Service Competence Center**
Zur Wetterwarte 50, Haus 304
D-01109 Dresden
Service:
T: +49-(0)351-88 55 00
F: +49-(0)351-88 55 041
info.dr@leybold.com

Europa

Belgien

**Leybold Nederland B.V.
Belgisch bijkantoor**
Leuvensesteenweg 542-9A
B-1930 Zaventem
Sales:
T: +32-2-711 00 83
F: +32-2-720 83 38
sales.zv@leybold.com
Service:
T: +32-2-711 00 82
F: +32-2-720 83 38
service.zv@leybold.com

Frankreich

Leybold France S.A.S.
Parc du Technopolis, Bâtiment Beta
3, Avenue du Canada
F-91940 Les Ulis cedex
Sales und Service:
T: +33-1-69 82 48 00
F: +33-1-69 07 57 38
info.ctb@leybold.com
sales.ctb@leybold.com

Leybold France S.A.S.
Valence Factory
640, Rue A. Bergès
B.P. 107
F-26501 Bourg-lès-Valence Cedex
T: +33-4-75 82 33 00
F: +33-4-75 82 92 69
marketing.vc@leybold.com

Großbritannien

Leybold UK LTD.
Unit 9
Silverglade Business Park
Leatherhead Road
Chessington
Surrey (London)
KT9 2QL
Sales:
T: +44-13-7273 7300
F: +44-13-7273 7301
sales.ln@leybold.com
Service:
T: +44-13-7273 7320
F: +44-13-7273 7303
service.ln@leybold.com

Italien

Leybold Italia S.r.l.
Via Filippo Brunelleschi 2
I-20093 Cologno Monzese
Sales:
T: +39-02-27 22 31
F: +39-02-27 20 96 41
sales.mi@leybold.com
Service:
T: +39-02-27 22 31
F: +39-02-27 22 32 17
service.mi@leybold.com

Niederlande

Leybold Nederland B.V.
Floridadreef 102
NL-3565 AM Utrecht
Sales und Service:
T: +31-(30) 242 63 30
F: +31-(30) 242 63 31
sales.ut@leybold.com
service.ut@leybold.com

Schweiz

Leybold Schweiz AG
Hinterbergstrasse 56
CH-6312 Steinhausen
Lager- und Lieferanschrift:
Riedthofstrasse 214
CH-8105 Regensdorf
Sales:
T: +41-44-308 40 50
F: +41-44-302 43 73
sales.zh@leybold.com
Service:
T: +41-44-308 40 62
F: +41-44-308 40 60
service.zh@leybold.com

Spanien

Leybold Hispánica, S.A.
C/. Huelva, 7
E-08940 Cornellà de Llobregat
(Barcelona)
Sales:
T: +34-93-666 43 11
F: +34-93-666 43 70
sales.ba@leybold.com
Service:
T: +34-93-666 46 13
F: +34-93-685 43 70
service.ba@leybold.com

Amerika

USA

Leybold USA Inc.
6005 Enterprise Drive
USA-Export, PA 15632
Sales und Service:
T: +1-800-764-5369
F: +1-800-325-4353
T: +1-800-215-7782
info.ex@leybold.com

Brasilien

Leybold do Brasil Ltda.
Av. Tamboré, 937, Tamboré
Distrito Industrial
CEP 06460-000 Barueri - SP
Sales und Service:
T: +55 11 3376 4604
info.ju@leybold.com

Asien

Volksrepublik China

**Leybold (Tianjin)
International Trade Co. Ltd.**
Beichen Economic
Development Area (BEDA),
No. 8 Western Shuangchen Road
Tianjin 300400
China
Sales und Service:
T: +86-400 038 8989
T: +86-800 818 0033
F: +86-22-2697 4061
F: +86-22-2697 2017
sales.tj@leybold.com
service.tj@leybold.com

Indien

Leybold India Pvt Ltd.
T-97/2, MIDC Bhosari
Pune-411 026
Indien
Sales und Service:
T: +91-80-2783 9925
F: +91-80-2783 9926
sales.bgj@leybold.com
service.bgj@leybold.com

Japan

Leybold Japan Co., Ltd.
Headquarters
Shin-Yokohama A.K.Bldg., 4th floor
3-23-3, Shin-Yokohama
Kohoku-ku, Yokohama-shi
Kanagawa-ken 222-0033
Japan
Sales:
T: +81-45-471-3330
F: +81-45-471-3323
sales.yh@leybold.com

Leybold Japan Co., Ltd.
Tsukuba Technical Service Center
1959, Kami-yokoba
Tsukuba-shi, Ibaraki-shi 305-0854
Japan
Service:
T: +81-29 839 5480
F: +81-29 839 5485
service.ilk@leybold.com

Malaysia

**Leybold Malaysia
Leybold Singapore Pte Ltd.**
No. 1 Jalan Hi-Tech 2/6
Kulim Hi-Tech Park
Kulim, Kedah Darul
Aman 09000
Malaysia
Sales und Service:
T: +604 4020 222
F: +604 4020 221
sales.ku@leybold.com
service.ku@leybold.com

Süd Korea

Leybold Korea Ltd.
3F. Jellzone 2 Tower
Jeongja-dong 159-4
Bundang-gu Sungnam-si
Gyeonggi-do
Bundang 463-384, Korea
Sales:
T: +82-31 785 1367
F: +82-31 785 1359
sales.bd@leybold.com
Service:
623-7, Upsung-Dong
Cheonan-Si
Chungcheongnam-Do
Korea 330-290
T: +82-41 589 3035
F: +82-41 588 0166
service.cn@leybold.com

Singapur

Leybold Singapore Pte Ltd.
42 Loyang Drive
Loyang Industrial Estate
Singapore 508962
Singapore
Sales und Service:
T: +65-6303 7030
F: +65-6773 0039
sales.sg@leybold.com
service.sg@leybold.com

Taiwan

Leybold Taiwan Ltd.
10F., No. 32, Chenggong 12th St.,
Zhubei City, Hsinchu County 302
Taiwan, R.O.C.
Sales und Service:
T: +886-3-500 1688
F: +886-3-550 6523
sales.hc@leybold.com
service.hc@leybold.com

Headquarter

Leybold GmbH
Bonner Straße 498
D-50968 Köln
T: +49-(0)221-347-0
F: +49-(0)221-347-1250
info@leybold.com

