Leybold

Unser Hersteller-Service für Ihr Vakuum

Einfach, kompetent, zuverlässig

100.180.01

Service-Katalog

After Sales Service

Zuverlässiger Hersteller-Service aus einer Hand

Die Optimierung von Produktivität, Anlagenverfügbarkeit und Gesamtkosten ist eine Herausforderung, der Sie sich permanent stellen müssen, um dauerhaft wettbewerbsfähig und nachhaltig erfolgreich zu sein. Dabei spielt der Service als Teil der Wertschöpfungskette eine zentrale Rolle.

Leybold steht Ihnen dabei weltweit als zuverlässiger und kompetenter Partner mit seinem Service-Netzwerk zur Verfügung.
Mit innovativen, auf Ihren Bedarf zugeschnittenen Dienstleistungsangeboten begleiten wir Ihre Vakuum-Systeme über den ganzen Lebenszyklus hinweg.

Zuverlässiger Service auf einer Hand

Installations-Service **Seite 4**

Inbetriebnahme **Seite 5**

Gewährleistungsverlängerung **Seite 6**

Remote Monitoring **Seite 7**

Originalöle und Filter **Seite 8**

Original Ersatz- und Verschleißteile **Seite 9**

Vorbeugende Wartung **Seite 10**

Instandsetzung **Seite 11**

Austausch **Seite 12**

Installations-Service
Unser Know-How für Ihren Erfolg

Ihre Erwartungen:

- Schnelle Integration neuer Vakuum-Systeme und -Komponenten in bestehende oder neue Anlagen
- Maximale Ausnutzung der Systemlebensdauer durch fachkundige Installation

Unser Angebot:

Installation von Vakuum-Systemen und -Komponenten durch unseren Werkskundendienst

Durch unser internationales Service-Netzwerk stehen weltweit geschulte Mitarbeiter für die Installation von Vakuum-Systemen und -Komponenten zur Verfügung.

Ihr Vorteil:

- Professionelle Installation von Vakuum-Systemen und -Komponenten durch den Hersteller
- Visuelle Kontrolle der Verkabelung sowie der elektrischen und mechanischen Integration
- Dokumentation
- Inbetriebnahme der Vakuumanlagen kann optional mit eingeschlossen werden

Inbetriebnahme
Professioneller Start Ihrer Produktion

Ihre Erwartungen:

- Schnelle und reibungslose Integration in den Produktionsprozess
- Verfügbarkeit von Spezialisten vor Ort

Unser Angebot:

Systeminbetriebnahme durch speziell ausgebildete Servicetechniker mit Anwendungswissen

Durch unser internationales Service-Netzwerk stellen wir weltweit auch für größere Inbetriebnahmen entsprechende Mitarbeiter zur Verfügung.

Ihr Vorteil:

- Inbetriebnahme des Vakuum-Systems
- Test aller relevanten Systemkomponenten und Schnittstellen
- Bei Bedarf Anpassung von Systemparametern
- Lecksuche
- Visuelle Kontrolle von Verkabelungen sowie der elektrischen und mechanischen Integration
- Kurzeinweisung in die Handhabung der Vakuum-Systeme und -Komponenten
- Dokumentation der relevanten Systemparameter

Gewährleistungsverlängerung
Mehr Sicherheit für Ihr Budget

Ihre Erwartungen:

- Verlängerung des üblichen Gewährleistungszeitraums
- Vermeidung ungeplanter Reparaturkosten

Unser Angebot:

XTEND Basic
- Verlängerung der Gewährleistung um 12 Monate

XTEND Plus
- Verlängerung der Gewährleistung um 24 Monate

Ihr Vorteil:

- Verlängerung der Gewährleistung gemäß AGB §10 um weitere 12 oder 24 Monate nach Ablauf der regulären Frist*
- Der Erfüllungsort ist das zum Sitz des Auftraggebers nächstgelegene Leybold Service Center
- Bei Verfügbarkeit gilt grundsätzlich „Ersatzlieferung vor Reparatur“
- Ersatzlieferungen erfolgen frei Haus.
- Reaktionszeit 48h; ein Nachbesserungsvorschlag erfolgt innerhalb von zwei Werktagen

* Voraussetzung ist die Einhaltung der in der Gebrauchsanleitung vorgegebenen Maßnahmen zu Betrieb und Wartung

Remote Monitoring
Maximale Betriebszeit für Ihre Anlagen

Ihre Erwartungen:

- Maximale Verfügbarkeit, insbesondere von produktionsrelevanten Anlagen
- Zuverlässiger Schutz vor ungeplanten Produktionsstillständen
- Vermeidung von Folgekosten durch Systemausfälle

Unser Angebot:

Kontinuierliche Zustandsüberwachung Ihrer Vakuum-Systeme

Remote Monitoring ermöglicht die frühzeitige Erkennung von Verschleiß und prozessbedingten Verschmutzungen durch Schwingungs- und Temperaturüberwachung von Vakuumpumpen. Unsere Experten geben Ihnen basierend darauf Handlungsempfehlungen live an der Anlage oder in schriftlicher Form.

Ihr Vorteil:

- Zustandsorientierte Wartungsintervalle und reduzierte Kosten
- Zuverlässige Echtzeit-Überwachung der Vakuum-Systeme
- Effiziente und ökonomische Feststellung von applikationsbedingten Einflüssen wie Belagsbildung, Staubeintrag oder pumpenspezifischem Lagerverschleiß

Originalöle und Filter

Spezialöle und Filter für höchste Ansprüche

Ihre Erwartungen:

- Optimal auf Ihre Applikation und Pumpen abgestimmte Schmiermittel und Verbrauchsmaterialien
- Ausgezeichnete Vakuum-Leistungsdaten
- Lange Lebensdauer
- Hohe Verfügbarkeit
- Fairer Preis

Unser Angebot:

LEYBONOL Spezialöle und Original Leybold Verbrauchsmaterialien

- Umfassende Auswahl für alle Applikationen
- Anwendungsgerechte Gebindegrößen
- Verschleißteile werden unter höchsten Qualitätsstandards hergestellt und getestet
- Immer ab Lager lieferbar

Ihr Vorteil:

- Optimale Leistung der Pumpen

Weitere Informationen unter
www.leybonol.com

Original Ersatz- und Verschleißteile
Schützen Sie Ihre Pumpen

Ihre Erwartungen:

- Form, Fit, Function
- 100% LEYBOLD Qualität
- Schnelle Lieferzeiten

Unser Angebot:

Original Ersatz- und Verschleißteile

- Über 3.000 Teile ab Lager lieferbar
- Sicher verpackte Ersatz- und Verschleißteile
- Günstige Sets
- Funktionale Wartungs- und Reparatur-Kits

Ihr Vorteil:

- **Längere Lebensdauer der Pumpen:**
  Original Ersatz- und Verschleißteile gewährleisten einen langen, störungsfreien Betrieb
- **Geeignete Service-Kits:**
  Funktionale Ersatzteil-Kits mit allen benötigten Materialien für definierte Wartungsmaßnahmen (z.B. Öl- und Filterwechsel, Instandsetzung)
- **Verfügbarkeit:**
  Durch unseren globalen Service und unser Service-Netzwerk können wir unseren weltweiten Kunden die bestmögliche Verfügbarkeit unserer Original Ersatz- und Verschleißteile garantieren.

Nutzen Sie unseren Online-Shop:
www.leyboldproducts.de

Vorbeugende Wartung
Beugen Sie Pumpenausfällen vor

Ihre Erwartungen:

- Maximale Verfügbarkeit, insbesondere von produktionsrelevanten Anlagen
- Zuverlässiger Schutz vor ungeplanten Produktionsstillständen
- Sicherstellung eines dauerhaften, stabilen Betriebs der Anlagen
- Reduktion von Reparaturkosten

Unser Angebot:

Vorbeugende Wartung von Vakuum-Systemen durch unseren Werkskundendienst oder in unserem Service Center

- Geplante und budgetierbare Wartungsintervalle
- Austausch von Öl und anderen Verbrauchsmaterialien durch Originalteile
- Inspektion der Pumpe durch geschultes Personal
- Schnelle Verfügbarkeit unserer Mitarbeiter auch bei auftretenden Störungen während des Betriebs
- Bei Abschluss eines mehrjährigen Wartungsvertrages terminieren und planen wir alle durchzuführenden Arbeiten

Ihr Vorteil:

- Längere Lebensdauer des Produkts
- Regelmäßige Überprüfung Ihrer Vakuum-Systeme durch Experten, so dass Fehler frühzeitig erkannt werden können
- Vermeidung von Stillstandszeiten durch Pumpenausfall

Instandsetzung
Bewahren Sie den Wert Ihrer Anlagen

Ihre Erwartungen:

- Optimierung und Überholung von Vakuum-Systemen
- Vorausschauende Planung der Kosten
- Schnelle Reparaturzeiten
- Unkomplizierte Administration

Unser Angebot:

Instandsetzung von Vakuum-Systemen

- Hohe Qualität der Instandsetzung durch geschultes Personal bei Ihnen vor Ort oder in einem unserer weltweiten Service Center
- Standard-Durchlaufzeit eines In-house-Services beträgt 10 Werktage
- Optionale Buchung einer Fast-Lane mit einer reduzierten Durchlaufzeit ist möglich*
- Nutzung von Original Ersatz- und Verschleißteilen, sowie Ölen
- Verwendung von qualifizierten Spezialwerkzeugen und Prüfgeräten

Umfang der Instandsetzung

- Kompletter Ausbau
- Reinigung und Dekontamination* aller Teile
- Austausch aller Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien
- Zusammenbau
- Elektrischer Sicherheitstest (ELSI)
- Prüflauf inklusive Kontrolle der Spezifikation
- Testzertifikat

* nur bei In-House-Reparatur möglich

Ihr Vorteil:

- Fixe Preise für Standard-Instandsetzungen
- Herstellergarantie auf die Instandsetzung
- Längere Lebensdauer des Produktes
- Verbesserung der betrieblichen Sicherheit
- Kurze Stillstandszeiten

Austausch
Verringern Sie Stillstandszeiten

Ihre Erwartungen:

- Möglichst geringe Stillstandszeiten aufgrund von Instandhaltung oder Reparatur
- Minimale Kosten im Störfall

Unser Angebot:

Austauschprodukte

Sie erhalten eine generalüberholte Austauschpumpe zur Aufrechterhaltung Ihrer Produktion. Wir nehmen Ihre Pumpe gegen eine Gutschrift in Zahlung.

Ihr Vorteil:

- Möglichst geringe Unterbrechung des Produktionsprozesses
- Kostenreduktion aufgrund von maximaler Betriebszeit
- Keine Bestandserhöhung

Backup Bereitstellung
Sichern Sie sich exklusive Ersatzpumpen

Ihre Erwartungen:

- Garantierte Verfügbarkeit von Austauschprodukten
- Kurze Ausfallzeiten im Störfall
- Schnelle Reaktionszeit

Unser Angebot:

Ersatzprodukte

- Exklusive Bereitstellung von Leybold Produkten in einem kundenspezifischen Backup Pool
- Lagerung bei Leybold oder bei Ihnen
- 24h-Lieferung innerhalb Deutschlands
- 48h-Lieferung innerhalb Europas (ohne Zollabwicklung)
- Weitere weltweite Lagerorte auf Anfrage

Ihr Vorteil:

- Kostenreduktion aufgrund maximaler Betriebszeit der Produktion
- Maximale Kapazitätsnutzung

Miete

Decken Sie wechselnde Bedarfe ab

Ihre Erwartungen:

- Hohe Flexibilität der Produktionskapazitäten

Unser Angebot:

Miete von Pumpen und Messequipment

- Miete eines Leybold Produkts solange Sie es benötigen

Ihr Vorteil:

- Keine hohen Investitionen in Anlagen
- Keine Bestandserhöhung
- Flexible Mietperioden
- Prüfkosten und Standardwartung nach Rückgabe inklusive

Lecksucher-Miete
Mieten statt kaufen

Ihre Erwartungen:

- Flexible Lecksuchkapazität
- Geringe Investitionen

Unser Angebot:

Miete von Lecksuchern

- Miete eines Leybold Lecksuchers für vorübergehende Lecksuchvorgänge

Ihr Vorteil:

- Keine Erhöhung des Anlagenbestands
- Aufarbeitung und Überprüfung nach Rückgabe im Preis inklusive
- Flexible Mietperioden

Lecksuche
Unsere Experten unterstützen Sie vor Ort

Ihre Erwartungen:

- Schnelle und kompetente Eliminierung von Lecks in Ihrem Vakuum-System
- Professionelle Lecksuche ohne Investition in teure Detektionssysteme

Unser Angebot:

Lecksuche durch unsere Profis

Unsere erfahrenen Servicetechniker finden auch an komplexen Vakuum-Systemen schnell und effizient Lecks und beraten Sie bei der Behebung der Probleme.

Dabei nutzen sie die neuesten auf Helium basierenden Lecksucher aus dem Hause Leybold.

Ihr Vorteil:

- Schneller wieder produktionsbereit durch effiziente Detektion von Vakuumlecks
- Individuell angefertigte Lecksuch-Protokolle
- Unterstützung bei der Reparatur durch den Servicetechniker vor Ort und mitgeführte Ersatzteile
- Angebot von Trainings durch qualifizierte Vakuumexperten

Vakuum Audit
Empfehlungen durch unsere Spezialisten

Ihre Erwartungen:

- Zustandsbeurteilung Ihrer Vakuum-Systeme
- Ermittlung von Verbesserungs- und Einsparpotentialen
- Klare Handlungsempfehlungen vom Hersteller
- Erstellung von individuellen Wartungsplänen

Unser Angebot:

Vakuum Audit vor Ort in Ihrer Produktion

- Kompetente Prüfung Ihrer Vakuum-Systeme durch unsere technischen Spezialisten
- Empfehlung von wichtigen Wartungsaktivitäten inklusive Zeitplan

Ihr Vorteil:

- Optimale Nutzung Ihrer Vakuum-Systeme durch Nutzung unseres Herstellerwissens
- Professionelle Analysen über den Zustand Ihrer Vakuum-Systeme
- Eine auf Ihre Anwendung angepasste Wartungsplanung
- Einfachere Budgetplanung
- Falls notwendig, Outsourcing der Wartung an Leybold oder ein von Leybold zertifiziertes Dienstleistungsunternehmen

Kalibrierung
Trauen Sie Ihren Messergebnissen

Ihre Erwartungen:

- Ein Ansprechpartner rund um die Vakuumdruckmessung
- Prüfung der Vakuum-Messgeräte und Ausstellung eines Zertifikats
- Akkreditiertes Prüflabor
- Vergleichsmessung und Abgleich mit einem werkskalibrierten Gerät auch vor Ort möglich

Unser Angebot:

Kalibrierung Ihrer Messgeräte

- Kalibrierung in unserem akkreditierten DAkkS* Labor
- Prüfung der Vorgaben gemäß DIN 55350-18-4.2.1
- Ausstellung eines DAkkS*-Kalibrierungszertifikats
- Bei Bedarf Reparatur der Messgeräte in unserem Service Center
- Werkskalibrierung von Vakuum-Messgeräten durch unseren Kundendienst bei Ihnen vor Ort inklusive Ausstellung eines Messprotokolls

Ihr Vorteil:

- Alle erforderlichen Kalibrierungen mit DAkkS*-Zertifikat durch unser akkreditiertes Labor.
- Beantwortung aller Fragen rund um Ihre Vakuum-Messgeräte
- Reparatur sowie Ersatz- und Verschleißteile von Leybold
- Kurze Abschaltzeiten durch Vergleichsmessung und Abgleich vor Ort

* DAkkS = Deutsche Akkreditierungsstelle

Second-Hand Produkte

Geprüfte Leybold Qualität zu günstigen Preisen

Ihre Erwartungen:

- Exzellente Produktqualität
- Hohe Zuverlässigkeit
- Gutes Preis-Leistungs-Verhältnis

Unser Angebot:

Second-Hand Produkte

- Komplett aufbereitete Leybold Produkte
- Volle Standardgarantie von 12 Monaten
- Schnelle Lieferzeiten
- Über 1.000 verschiedene Produkte lokal verfügbar

Ihr Vorteil:

- Kostenreduktion durch geringe Preise
- Gleiche Leistung und Garantie wie bei Neuprodukten
- Garantieverlängerung durch XTEND Produkte möglich

Im Durchschnitt 50% günstiger als der Listenpreis des Neuprodukts.

Upgrade
Immer Up-To-Date

Ihre Erwartungen:

- Minimale total cost of ownership
- Halten Sie Ihre Anlagen produktiv und profitabel
- Verlängerung des Lebenszyklus der Anlagen

Unser Angebot:

Produkt Upgrade

- Individuelle Upgrades verfügbar

Ihr Vorteil:

- Nutzung aktuellster Vakuumtechnologie
- Reduzierung des Stromverbrauchs
- Verkürzung von Durchlaufzeiten
- Hochmoderne Automatisierungskontrolle

Leybold Academy
Erweitern Sie Ihr Wissen

Ihre Erwartungen:

- Vakuumtechnik verstehen lernen
- Praxisorientierte Aus- und Weiterbildung

Unser Angebot:

Die Leybold Academy, das Aus- und Weiterbildungszentrum von Leybold, bietet Ihnen praxisorientiertes Wissen zu Vakuumanwendungen und Arbeitstechniken an:

- Im Grob-, Fein- und Hochvakuum
- Bei Lecksuche und Dichtheitsprüfung
- Bei Wartung von Vakuumpumpen
- Autorisiertes Schulungs- und Prüfungszentrum für Dichtheitsprüfungen nach DIN EN ISO 9712

Ihr Vorteil:

- Qualifizierte Ausbildung durch praxisorientierte Wissensvermittlung
- Lecks an Ihren Vakuum-Systemen selbst entdecken und beseitigen
- Wartungsarbeiten an Ihren Vakuumpumpen selbst durchführen

Mehr wissen - effektiv arbeiten

Unsere Seminare werden Sie überzeugen!

Das aktuelle Schulungsprogramm finden Sie unter

www.leybold.com/de/service/vakuum-serminare/

Vakuumtechnik
Online einkaufen

Ihre Erwartungen:

- Einfacher Bestellvorgang
- Sichere Zahlungsmöglichkeiten
- Breites Produktangebot

Unser Angebot:

Online-Shop

- Bestellung von Vakuumkomponenten ohne Beratungsbedarf, wie z.B. Bauteile, Messgeräte, Pumpen, Ersatzteil-Kits, Vakuumöle, Treibmittel

Ihr Vorteil:

- 24h online bestellen
- Schnelle Lieferung
- Lieferung auf Rechnung, Kreditkarte oder Vorauskasse

Besuchen Sie unseren Online-Shop
www.leyboldproducts.de

Notizen

Deutschlandweit für Sie da!
+49 (0)221 347 1000
24 Stunden für Sie erreichbar

Service Center Dresden
Leybold GmbH
Zur Wetterwarte 50, Gebäude 304
D-01109 Dresden

Anlieferadresse Reparaturen
Schenker Deutschland AG
c/o Leybold GmbH
Abteilung Logistik
Gottfried-Schenker-Straße 3
D-01471 Radeburg

BICOM 13617.13810.01 100.180.01 1.1.08.16 MSZ
Printed in Germany on chlorine-free bleached paper Technical alterations reserved

Leybold

Leybold GmbH
Bonner Str. 498 · D-50968 Köln
T +49 (0) 221-347-0
F +49 (0) 221-347-1250
info@leybold.com
www.leybold.com

SGS CH06 / 1040.0 · AEO DE AEOF 100879 · C-TPAT Customs-Trade Partnership Against Terrorism